

人材育成基本方針・人事評価制度・職員研修体系の見直し支援

対象者:人事制度担当課

1. 当支援の目的

総合計画の刷新、変わりゆく外部環境への対応の際、人材育成基本方針・人事評価制度・職員研修体系などの見直しが必要です。

その際に、弊社の専門コンサルタントが見直し完了まで総合的にご支援させて頂くプログラムでございます。

2. 当支援の成果物

1. 新・人材育成基本方針（冊子、データ納品）

自治体としての人材育成に対する基本方針（上位計画からの落とし込み）、重点的取り組みと関連する知識技術やデータなどを中心に掲載し、読みやすく、かつ、読み手の興味喚起を図る冊子を策定いたします。

2. 人事評価制度の新・手引き（冊子、データ納品）

新・人材育成基本方針に則り、また、現行制度の問題点を明確にし、問題解決に向けた
（※）
取り組みを踏まえ、新たな手引きを策定（刷新）いたします。

3. 職員研修体系（冊子、データ納品）

新・人材育成基本方針に則り、また、現行制度の問題点を明確にし、問題解決に向けた
（※）
取り組みを踏まえ、研修体系の最適化（新規、継続、廃止）を図ります。最終、まとまった内容を冊子として策定いたします。

※ 現場アンケートの実施・回収・傾向分析、その他、専門コンサルタントによる分析を行います

3. コンサルティング支援内容

1. 関連資料・基礎データ（総合計画、人材育成方針、現場アンケートなど）の整理・分析・評価支援

当テーマに関連する自治体様の資料やデータのほか、他自治体様の事例情報を含め（弊社からご提供）、現行の制度や資料に対するポイントを整理・分析・評価し、見直し案に必要な要素をまとめていきます。

2. 新・人材育成基本方針、人事評価制度、研修プログラムの見直し案策定支援

「1」の整理・分析・評価を踏まえ、見直し案の原案作成及び修正、完成までご支援いたします。完成した当基本方針（冊子）は、関係者様に広くご活用いただくことを目標の一つと考えております。

そのため、方針を単に列挙するだけでなく、方針からブレイクダウンされた各要素に対して、その必要性・重要性を多角的に訴求することで、強い説得力をもたせ、読み手の心に響く内容になるよう作り込んで参ります。

3. ファシリテーターとして、また、問題発見・解決の旗振り役としての支援

当テーマに関連する会議体での進行役（ファシリテーター）として機能いたします。また、同時に専門コンサルタントとして問題発見・解決に向けた支援も行います。

- 弊社専門コンサルタントの会議体への参加、各種打合せの方法につきましては、
基本的にはオンライン形式とさせて頂いております。
- プロジェクトの進行状況について、毎月末に当月の取組結果と次月以降の取組みについて、
オンライン形式にてご報告申し上げます。
- 先の毎月末の定例報告以外にも、適宜、必要に応じて、お打合せをさせて頂きながら、
円滑にプロジェクトを遂行して参ります。

5. 業務の遂行体制

組織	株式会社日本マネジメント協会中部
担当者	組織戦略構築コンサルタント 石川 将平
人数	3名 (石川以外に弊社スタッフが作業業務をバックグラウンドでサポートいたします)
取組方針	<ol style="list-style-type: none">1. すべての職員様、その他関係者様が理解できるよう、簡単な表現が使われていること2. 方向性のみでなく、実現するために必要な考え方、技術を紹介し、現場が活用できる内容にすること3. 戦略ごとに現状と現状から見える問題を明確にし、現場にその必要性を説くこと(アンケートの実施)